

POLÍTICA INTEGRADA

Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo

Rev.06 – 01/10/2026

Técnicas y Servicios de Ingeniería y Control del Norte S.L. (en adelante, TESICNOR) es una empresa ubicada en Noáin (Navarra), con sedes en Alcalá de Henares (Madrid), Albolote (Granada) y Villalba (Galicia), dedicada al **Impartición de cursos de PRL, Desarrollo de proyectos de Seguridad Industrial, Seguridad Laboral en obras, Desarrollo, implantación, venta y mantenimiento de aplicaciones informáticas y Reducción de Riesgos de Desastres (RRD).**

TESICNOR establece, declara y asume el compromiso permanente con la calidad, el respeto al medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo. Por este motivo, la Dirección ha implantado, mantiene y mejora continuamente el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud laboral, basado en el cumplimiento de los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2026 y UNE-EN ISO 45001:2023 respectivamente, en todos los procesos llevados a cabo en su sede de Noáin.

Exclusión del alcance de las normas ISO 9001-14001-45001: Centro de Alcalá de Henares (Madrid), Centro de Albolote (Granada) y Centro de Villalba (Galicia)

Así mismo en lo que respecta a la **actividad formativa**, y en concreto a lo relativo a la impartición de los diferentes cursos certificados bajo el estándar **Global Wind Organisation (GWO)**:

En **Noáin**:

- ✚ Basic Safety Training Standard (BST: WAH, FA, MH, FAW and SS) y su reciclaje, Basic Safety Training Refresher Standard (BSTR).
- ✚ Advanced Rescue Training (ART-H and ART-N) y su reciclaje Advanced Rescue Training Refresher Standard (ARTR).
- ✚ Lift Training Standard (SLU y SLIIR).
- ✚ High Voltage Operations (HVOP)
- ✚ Solar Safety Training: S-SW, S-FA. S-FAA
- ✚ Basic Safety Training Standard, modalidad On Site.
- ✚ Solar Safety Training Standard, modalidad On Site.

En **Alcalá de Henares**:

- ✚ Basic Safety Training Standard (WAH, FA, MH and FAW) y su reciclaje Basic Safety Training Refresher Standard (BSTR).

En **San Agustín del Guadalix**, campus Iberdrola:

- Basic Safety Training Standard (WAH, FA and MH) y su reciclaje Basic Safety Training Refresher Standard (BSTR).

En **Granada**:

- Basic Safety Training Standard (WAH, FA, MH and FAW) y su reciclaje Basic Safety Training Refresher Standard (BSTR).

En **Villalba**:

- Basic Safety Training Standard (WAH, FA, MH and FAW) y su reciclaje Basic Safety Training Refresher Standard (BSTR)

En **Ricobayo**, campus Iberdrola:

- Basic Safety Training Standard (WAH, FA and MH) y su reciclaje Basic Safety Training Refresher Standard (BSTR).

La Dirección de TESICNOR, se compromete a proporcionar los recursos necesarios para que se puedan cumplir con estos y otros requisitos aplicables, así como los definidos por los clientes y los legales y reglamentarios que sean de aplicación y quiere manifestar, a través de este documento, sus convencimientos y compromisos:

Calidad:

- La calidad es un factor clave en la **supervivencia y crecimiento de la Empresa** y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la Dirección.
- En TESICNOR, la calidad en la prestación del servicio será siempre objeto de **Mejora**, a través del análisis crítico de la ejecución de trabajos y servicios.
- Con la colaboración de todos los miembros de TESICNOR, y teniendo como referencia este documento, se conseguirán alcanzar los **Objetivos de Calidad** fijados por la organización.

Medio Ambiente:

- Asumir la responsabilidad por la **prevención de la contaminación** y el **control y mitigación de los impactos al medio ambiente** que produce la actividad de la empresa.
- Establecer y revisar periódicamente los **objetivos y metas** de medio ambiente, siguiendo los principios de esta política.
- Cumplir con las **normas legales** y requisitos y regulaciones vigentes aplicables al medio ambiente.
- Minimizar los residuos y gestionarlos de manera adecuada, según establece la normativa aplicable.

- ❑ Promover el uso sostenible de los recursos naturales fomentando el consumo eficiente y apostando por la energía renovable.
- ❑ Identificar, evaluar y controlar los aspectos ambientales significativos asociados a la actividad de la empresa y contribuir a la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas, previniendo y minimizando los impactos ambientales derivados de nuestras actividades.
- ❑ Integrar medidas de adaptación y resiliencia frente al cambio climático en la planificación y desarrollo de nuestras actividades.
- ❑ Compromiso con la mejora continua del sistema de gestión ambiental para mejorar el desempeño ambiental de la empresa.

Seguridad y Salud en el trabajo

- ❑ **Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables** para prevenir lesiones y el deterioro de la salud de nuestros trabajadores y trabajadoras.
- ❑ **Eliminar los peligros y riesgos** y evaluar los que no se puedan evitar para reducirlos y controlarlos.
- ❑ Garantizar la **participación, información** y derecho a ser consultados de todos los trabajadores y trabajadoras.
- ❑ Dotar de medios técnicos, organizativos y/o de protección necesarios para **salvaguardar a los trabajadores y las trabajadoras de los riesgos** de seguridad, higiene industrial y ergonomía y psicología, derivados del trabajo.
- ❑ Establecer y revisar periódicamente **objetivos de seguridad y salud** para cumplir con nuestro compromiso con la **mejora continua**.
- ❑ Compromiso para cumplir los **requisitos legales y otros requisitos** como los de las partes interesadas.

De esta forma TESICNOR asume como principales hitos:

- ❑ Proporcionar los Servicios y Productos que cumplan con las **mayores exigencias y expectativas del mercado**, tanto en cuanto al cumplimiento de plazos como en la calidad intrínseca de nuestros proyectos y servicios.
- ❑ No cesar en el incremento de la **satisfacción de nuestros clientes**.
- ❑ Mantener un **sistema proactivo**, apoyado en el conocimiento y en la planificación de tal manera que se asegure el éxito de los proyectos y servicios.
- ❑ **Analizar los fallos** para identificar sus causas y establecer las medidas correctoras que eviten su repetición como medida de mejora continua.

- Mantener un sistema de gestión de la calidad efectivo y capaz, que cumpla con los requisitos de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015, orientado a **minimizar los Riesgos y maximizar las Oportunidades** de la empresa.
- Mantener los estándares formativos de GWO (BST, ART, LTS, HVOP, S-SW, S-FA, S-FAA) y AELEC y TELCO.
- **Evaluar y minimizar el impacto ambiental, reducir el consumo de recursos y mejorar la gestión de residuos.**
- **Proveer condiciones de trabajo seguras y saludables**, eliminando peligros y reduciendo riesgos de forma proactiva.
- Fomentar la participación y consulta de los trabajadores en aspectos de SST.

La Dirección de la empresa, es consciente de que la responsabilidad última y el liderazgo de la obtención de los niveles de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud propuestos es suya, y en ese sentido proporciona y proporcionará todos los recursos Humanos, Técnicos y Económicos necesarios para alcanzarlos y fomentará los principios que identifican a TESICNOR:

- **Trabajo:** Predisposición del personal a cumplir competentemente con las exigencias del cliente.
- **Respeto:** Hacia TESICNOR como organización y hacia todos sus miembros.
- **Innovación:** Participación activa del personal de TESICNOR en la introducción de nuevas ideas tendentes a aumentar la satisfacción de nuestros clientes y de nuestro personal.

Esta política se considera la base para establecer y revisar los objetivos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral de la empresa.

Este documento se revisará anualmente o siempre y cuando se produzca un cambio.

En Noáin, a 01 de octubre de 2026, firma:

Santiago Pangua Cerrillo

Director-Gerente de Técnicas y Servicios de Ingeniería y Control del Norte S.L.