

POLÍTICA DE CALIDAD

Rev. 22: 01/09/2025

TÉCNICAS Y SERVICIOS DE INGENIERÍA Y CONTROL DEL NORTE S.L. (en adelante, TESICNOR) es una empresa con su sede central en Noáin, Navarra (España), dedicada al Desarrollo de proyectos de **Ingeniería, Suministro de Material de Seguridad, Impartición de cursos de prevención**, Desarrollo de proyectos de **Seguridad Industrial, Instalación y mantenimiento preventivo y correctivo, Seguridad Laboral, Gestión Documental (CAE), Desarrollo, venta, implantación y mantenimiento de Aplicaciones Informáticas y Reducción de Riesgos de Desastres (RRD)**. TESICNOR tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en todos procesos, basado en el cumplimiento de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Así mismo en lo que respecta a la **actividad formativa**, y en concreto a lo relativo a la impartición de los diferentes cursos certificados bajo el estándar **Global Wind Organisation (GWO)**:

En **Noáin**:

- Basic Safety Training Standard (BST: WAH, FA, MH, FAW and SS) y su reciclaje, Basic Safety Training Refresher Standard (BSTR)
- Advanced Rescue Training (CART, ART-H, ART-N, SART-H and SART-N) y su reciclaje Advanced Rescue Training Refresher Standard (ARTR).
- Lift Training Standard (Lift User Training - elevadores).
- Basic Safety Training Standard, modalidad On Site

En **Alcalá de Henares**:

- Basic Safety Training Standard (WAH, FA, MH and FAW) y su reciclaje Basic Safety Training Refresher Standard (BSTR)

En **San Agustín del Guadalix**, campus Iberdrola:

- Basic Safety Training Standard (WAH, FA and MH) y su reciclaje Basic Safety Training Refresher Standard (BSTR).

En **Granada**:

- Basic Safety Training Standard (WAH, FA, MH and FAW) y su reciclaje Basic Safety Training Refresher Standard (BSTR)

En **Villalba**

- Basic Safety Training Standard (WAH, FA, MH and FAW) y su reciclaje Basic Safety Training Refresher Standard (BSTR)

En **Ricobayo**, campus Iberdrola:

- Basic Safety Training Standard (WAH, FA and MH) y su reciclaje Basic Safety Training Refresher Standard (BSTR).

TESINOR S.L. dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos estipulados por el mencionado estándar.

La Dirección de TESICNOR, se compromete a proporcionar los recursos necesarios para que se puedan cumplir con estos y otros requisitos aplicables, así como los definidos por los clientes y los Legales y Reglamentarios que sean de aplicación y quiere manifestar, a través de este documento, su convencimiento y Compromiso de que:

- La calidad es un factor clave en la **supervivencia y crecimiento de la Empresa** y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la Dirección.
- En TESICNOR, la calidad en la prestación del servicio será siempre objeto de **Mejora**, a través del análisis crítico de la ejecución de trabajos y servicios.
- Con la colaboración de todos los miembros de TESICNOR, y teniendo como referencia este documento, se conseguirán alcanzar los **Objetivos de Calidad** fijados por la organización.

De esta forma TESICNOR asume como principales hitos:

- Proporcionar los Servicios y Productos que cumplan con las **mayores exigencias y expectativas del mercado**, tanto en cuanto al cumplimiento de plazos como en la calidad intrínseca de nuestros proyectos y servicios.
- No cesar en el incremento de la **satisfacción de nuestros clientes**.

- Mantener un **sistema proactivo**, apoyado en el conocimiento y en la planificación de tal manera que se asegure el éxito de los proyectos y servicios.
- **Analizar los fallos** para identificar sus **causas** y establecer las medidas correctoras que eviten su repetición como medida de mejora continua.
- Implantar y mantener un sistema de calidad efectivo y capaz, que cumpla con los requisitos de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015, orientado a **minimizar los Riesgos** y **maximizar las Oportunidades** de la empresa.
- Implantar los cambios y mantener los estándares formativos de GWO (BST, ART y LTS).

La Dirección de la empresa, es consciente de que la responsabilidad última y el Liderazgo de la obtención del nivel de Calidad propuesto es suya, y en ese sentido proporciona y proporcionará todos los recursos Humanos, Técnicos y Económicos necesarios para alcanzarlo y fomentará los principios que identifican a TESICNOR:

- **Trabajo:** Predisposición del personal a cumplir competentemente con las exigencias del cliente.
- **Respeto:** Hacia TESICNOR como organización y hacia todos sus miembros.
- **Innovación:** Participación activa del personal de TESICNOR en la introducción de nuevas ideas tendentes a aumentar la satisfacción de nuestros clientes y de nuestro personal.

Esta política se considera la base para establecer y revisar los objetivos de calidad de la empresa.



Santiago Pangua Cerrillo