

TESICNOR S.L. es una empresa con su sede central en Noáin, Navarra (España), dedicada al Desarrollo de proyectos de **Ingeniería, Suministro Técnico, Impartición de cursos de prevención, Desarrollo de proyectos de Seguridad Industrial y Ciudadana, Asistencia Técnica y Servicios de Control de Seguridad y Salud, Gestión Documental (CAE) y Desarrollo de Aplicaciones Informáticas**. TESICNOR S.L. tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en todos procesos, basado en el cumplimiento de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Así mismo en lo que respecta a la **actividad formativa**, y en concreto a lo relativo a la impartición de los diferentes cursos certificados bajo el estándar **Global Wind Organisation**:

En **Noáin**: Basic Safety Training Standar (WAH, FA, MH and FAW) y sus reciclajes, BST Online Partial (BSTR-P), Advanced Rescue Training (CART, ART-H, ART-N, SART-H and SART-N) y sus reciclajes. **Lift user (Usuario elevadores)**.

En **Alcalá de Henares, Unidad Móvil y On-site**: Basic Safety Training Standar (WAH, FA, MH and FAW) y sus reciclajes.

En **San Agustín del Guadalix**, campus Iberdrola: Basic Safety Training Standar (WAH, FA and MH) y sus reciclajes
TESICNOR S.L. dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos estipulados por el mencionado estándar.

La Dirección de TESICNOR, S.L., se compromete a proporcionar los recursos necesarios para que se puedan cumplir con estos y otros requisitos aplicables, así como los definidos por los clientes y los Legales y Reglamentarios que sean de aplicación y quiere manifestar, a través de este documento, su convencimiento y Compromiso de que:

- La calidad es un factor clave en la **supervivencia y crecimiento de la Empresa** y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la Dirección.
- En TESICNOR, S.L., la calidad en la prestación del servicio será siempre objeto de **Mejora**, a través del análisis crítico de la ejecución de trabajos y servicios.
- Con la colaboración de todos los miembros de TESICNOR, y teniendo como referencia este documento, se conseguirán alcanzar los **Objetivos de Calidad** fijados por la organización.

De esta forma TESICNOR asume como principales hitos:

- Proporcionar los Servicios y Productos que cumplan con las **mayores exigencias y expectativas del mercado**, tanto en cuanto al cumplimiento de plazos como en la calidad intrínseca de nuestros proyectos y servicios.
- No cesar en el incremento de la **satisfacción de nuestros clientes**.
- Mantener un **sistema proactivo**, apoyado en el conocimiento y en la planificación de tal manera que se asegure el éxito de los proyectos y servicios.
- Analizar los fallos** para identificar sus **causas** y establecer las medidas correctoras que eviten su repetición como medida de mejora continua.
- Implantar y mantener un sistema de calidad efectivo y capaz, que cumpla con los requisitos de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015, orientado a **minimizar los Riesgos** y **maximizar las Oportunidades** de la empresa.
- Implantar **los cambios** y mantener los estándares formativos de GWO (BST, ART **y LU**).

La Dirección de la empresa, es consciente de que la responsabilidad última y el Liderazgo de la obtención del nivel de Calidad propuesto es suya, y en ese sentido proporciona y proporcionará todos los recursos Humanos, Técnicos y Económicos necesarios para alcanzarlo y fomentará los principios que identifican a TESICNOR:

- Trabajo:** Predisposición del personal a cumplir competentemente con las exigencias del cliente.
- Respeto:** Hacia TESICNOR como organización y hacia todos sus miembros.
- Innovación:** Participación activa del personal de TESICNOR en la introducción de nuevas ideas tendentes a aumentar la satisfacción de nuestros clientes y de nuestro personal.

Esta política se considera la base para establecer y revisar los objetivos de calidad de la empresa.



Santiago Pangua Cerrillo
Director-Gerente de TESICNOR S.L.