

POLITICA DE CALIDAD

REV. 13: 18/05/2020

TESICNOR S.L. es una empresa con su sede central en Noáin, Navarra (España), dedicada al Desarrollo de proyectos de **Ingeniería, Suministro Técnico, Impartición de cursos de prevención, Desarrollo de proyectos de Seguridad Industrial y Ciudadana, Asistencia Técnica y Servicios de Control de Seguridad y Salud, Gestión Documental (CAE) y Desarrollo de Aplicaciones Informáticas**. TESICNOR S.L. tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en todos procesos, basado en el cumplimiento de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Así mismo en lo que respecta a la **actividad formativa**, y en concreto a lo relativo a la impartición de los diferentes cursos certificados bajo el estándar **Global Wind Organisation**:

En **Noáin**: Basic Safety Training Standar (WAH, FA, MH and FAW) y sus reciclajes y Avanced Rescue Training (CART, ART-H, ART-N, SART-H and SART-N) y sus reciclajes. **Ampliado a BST Online Partial (BSTR-P) y BST Digital & Remote L.**

En **Alcalá de Henares**: Basic Safety Training Standar (WAH, FA, MH and FAW) y sus reciclajes.

En **San Agustín del Guadalix**, campus Iberdrola: Basic Safety Training Standar (WAH, FA and MH) y sus reciclajes

TESICNOR S.L. dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos estipulados por el mencionado estándar.

La Dirección de TESICNOR, S.L., se compromete a proporcionar los recursos necesarios para que se puedan cumplir con estos y otros requisitos aplicables, así como los definidos por los clientes y los Legales y Reglamentarios que sean de aplicación y quiere manifestar, a través de este documento, su convencimiento y Compromiso de que:

- La calidad es un factor clave en la **supervivencia y crecimiento de la Empresa** y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la Dirección.
- En TESICNOR, S.L., la calidad en la prestación del servicio será siempre objeto de **Mejora**, a través del análisis crítico de la ejecución de trabajos y servicios.
- Con la colaboración de todos los miembros de TESICNOR, y teniendo como referencia este documento, se conseguirán alcanzar los **Objetivos de Calidad** fijados por la organización.

De esta forma TESICNOR asume como principales hitos:

- Proporcionar los Servicios y Productos que cumplan con las **mayores exigencias y expectativas del mercado**, tanto en cuanto al cumplimiento de plazos como en la calidad intrínseca de nuestros proyectos y servicios.
- No cesar en el incremento de la **satisfacción de nuestros clientes**.
- Mantener un **sistema proactivo**, apoyado en el conocimiento y en la planificación de tal manera que se asegure el éxito de los proyectos y servicios.
- Analizar los fallos** para identificar sus **causas** y establecer las medidas correctoras que eviten su repetición como medida de mejora continua.
- Implantar y mantener un sistema de calidad efectivo y capaz, que cumpla con los requisitos de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015, orientado a **minimizar los Riesgos y maximizar las Oportunidades** de la empresa.
- Implantar y mantener los estándares formativos de GWO (BST y ART).

La Dirección de la empresa, es consciente de que la responsabilidad última y el Liderazgo de la obtención del nivel de Calidad propuesto es suya, y en ese sentido proporciona y proporcionará todos los recursos Humanos, Técnicos y Económicos necesarios para alcanzarlo y fomentará los principios que identifican a TESICNOR:

- Trabajo:** Predisposición del personal a cumplir competentemente con las exigencias del cliente.
- Respeto:** Hacia TESICNOR como organización y hacia todos sus miembros.
- Innovación:** Participación activa del personal de TESICNOR en la introducción de nuevas ideas tendentes a aumentar la satisfacción de nuestros clientes y de nuestro personal.

Esta política se considera la base para establecer y revisar los objetivos de calidad de la empresa.



Santiago Pangua Cerrillo
Director-Gerente de TESICNOR S.L.

El objetivo fundamental de la Seguridad y Salud Laboral en TESICNOR S.L. consiste en garantizar la seguridad y salud de los trabajadores superando incluso los requisitos legalmente establecidos **creando lugares de trabajo seguros y saludables.**

Para alcanzar este objetivo es indispensable que la prevención esté integrada en la línea jerárquica de toda la empresa, lo que supone que deberá ser conocida, asumida, desarrollada y mantenida por todos los niveles, siendo coherente con otras políticas y garantizando el compromiso y satisfacción de las necesidades de los trabajadores.

TESICNOR se compromete a utilizar todos los medios humanos y materiales disponibles para garantizar la práctica segura de todas las operaciones que realizan nuestros trabajadores y de las que se realizan en nuestras instalaciones. **Para ello ha desarrollado un sistema de gestión de la seguridad y salud, SGSST, basado en la norma ISO 45001.** Del mismo modo solicita la participación de todos los miembros de la organización en la comunicación de nuevos riesgos detectados, propuestas de cambios o mejoras con el fin de conseguir un sistema de prevención eficaz, personalizado y participativo.

Fomentamos en nuestros trabajadores la necesidad de evaluar cada operación antes de desarrollarla, comunicar las deficiencias detectadas y proponer oportunidades para mejorar. Nos comprometemos a estudiar todas las propuestas emitidas por nuestros trabajadores y dar cumplida respuesta a las mismas para conseguir un sistema de prevención para todos, hecho por todos.

Este SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SST está basado en los siguientes principios fundamentales:

- ✘ **Eliminar los peligros y riesgos** y evaluar los que no se puedan evitar para reducirlos y controlarlos.
- ✘ Garantizar la participación, información y derecho a ser consultados todos los trabajadores.
- ✘ Dotar de medios técnicos, organizativos o de protección necesarios para salvaguardar a los trabajadores de los riesgos, tanto referentes a seguridad, como a higiene y ergonomía, derivados del manejo de las instalaciones.
- ✘ **Compromiso para cumplir los requisitos legales y otros requisitos** como los de las partes interesadas.

Creemos que el espíritu de innovación y de **mejora continua** es fundamental para el futuro de nuestra empresa para ello ponemos en práctica los métodos necesarios para detectar los riesgos (evaluaciones continuas del personal afectado y periódicas del personal asignado por la dirección), evaluarlos, priorizar objetivos, definir y aplicar acciones correctoras, efectuar un seguimiento de resultados, y formar e informar a todos los trabajadores del estado del sistema. **Esta política servirá como marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la SST.**



Santiago Pangua Cerrillo

Director Gerente de TESICNOR S.L.U.

POLITICA DE MEDIO AMBIENTE

REV.03 07/02/2018

TESICNOR S.L. es una empresa ubicada en Noáin, provincia de Navarra, **con otro centro en Alcalá de Henares, Madrid**, dedicada a la Ingeniería, Consultoría Técnica, Formación, Suministro Técnico y Servicios de Control de Prevención de Riesgos Laborales, Calidad de Producto y Medio Ambiente. TESICNOR S.L. establece, declara y asume el compromiso permanente con la calidad, el respeto al medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo.

Por estos motivos, la Dirección ha implantado, mantiene y mejora el Sistema de Gestión de la Calidad según el modelo de la norma UNE-EN ISO 9001 y el Sistema de Gestión Ambiental según el modelo de la norma UNE-EN ISO 14001, quedando todo ello integrado en un Sistema de Gestión de aplicación para todos los procesos de la organización.

Así mismo en lo que respecta a la actividad formativa, y en concreto a lo relativo a la impartición de los diferentes cursos homologados bajo el GWO Basic Safety Training Standar (Trabajos en Altura, Primeros Auxilios, Manipulación Manual de Cargas y Extinción de Incendios) TESICNOR S.L. dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos estipulados por el mencionado estándar.

La Dirección de TESICNOR, S.L., se compromete a proporcionar los recursos necesarios para que se puedan cumplir con los requisitos de medio ambiente, así como los definidos por los clientes y partes interesadas y los legales y reglamentarios que sean de aplicación y quiere manifestar, a través de este documento, su compromiso de:

- Cumplir con los requisitos y mejora continua de la eficacia de su Sistema Gestión, asumiendo la responsabilidad por la calidad de sus servicios, la prevención, control y mitigación de los impactos al medio ambiente.
- Establecer y revisar periódicamente los objetivos y metas de medio ambiente, siguiendo los principios de esta política.
- Cumplir con las normas legales y requisitos y regulaciones vigentes aplicables al medio ambiente.
- Compromiso para la protección del medio ambiente y prevención de la contaminación.

De esta forma TESICNOR asume como principales hitos:

- Evaluar y minimizar el impacto ambiental, reducir el consumo de recursos y mejorar la gestión de residuos.
- No cesar en el incremento de la satisfacción de nuestros clientes.
- Proporcionar los Servicios y Productos que cumplan con las mayores exigencias y expectativas del mercado, tanto en cuanto al cumplimiento de plazos como en la calidad intrínseca de nuestros proyectos y servicios.
- Implantar y mantener el estándar formativo GWO y en concreto los módulos de Trabajos en Altura, Primeros Auxilios, Manipulación Manual de Cargas y Extinción de Incendios.

La Dirección de la empresa, es consciente de que la responsabilidad última de la obtención de los niveles de calidad y gestión ambiental propuestos es suya, y en ese sentido proporciona y proporcionará todos los recursos necesarios para alcanzarlo y fomentará los principios que identifican a TESICNOR:

- **Trabajo:** Predisposición del personal en la generación de productos y servicios de alto valor añadido así como en la búsqueda de un desarrollo profesional y personal acorde a sus capacidades. .
- **Respeto:** Hacia TESICNOR como organización, hacia todos sus miembros así como hacia sus grupos de interés.
- **Innovación:** Participación activa del personal de TESICNOR en la introducción de nuevas ideas tendentes a aumentar la satisfacción de nuestros clientes y de nuestro personal.

Esta política se considera la base para establecer y revisar los objetivos de medio ambiente de la empresa.



Santiago Pangua Cerrillo
Gerente de TESICNOR S.L.

TESICNOR S.L. es una empresa con su sede central en Noáin, Navarra (España), dedicada al Desarrollo de proyectos de Ingeniería, Suministros Técnicos, Impartición de cursos de Prevención, Desarrollo de proyectos de Seguridad Industrial y Ciudadana, Asistencia Técnica y Servicios de Control de Seguridad y Salud, Gestión Documental (CAE) y Desarrollo de Aplicaciones Informáticas, TESICNOR S.L. tiene implantado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información en los procesos de **Gestión Documental (CAE), Desarrollo de aplicaciones informáticas (DEV) y Sistemas de la Información y Comunicación (PA06)**, basado en los requisitos de la Norma UNE-EN ISO/IEC 27001:2017.

La Dirección de **TESICNOR, S.L.**, se compromete a proporcionar los recursos necesarios para que se puedan cumplir con estos y otros requisitos aplicables, así como los definidos por los clientes y los Legales y Reglamentarios que sean de aplicación y quiere manifestar, a través de este documento, su convencimiento y compromiso de que:

- La Seguridad de la Información es considerada un factor clave en la expansión, utilización y dependencia de las Tecnologías de la Información de la Empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos los empleados.
- TESICNOR, S.L., cumple con las obligaciones derivadas del desarrollo legislativo asociado a la evolución de la sociedad de la información.
- Protege y evita la difusión de información confidencial respecto a terceros, que implica la puesta en marcha de controles de seguridad eficaces y razonables.

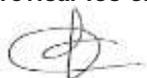
De esta forma TESICNOR asume como principales hitos:

- La efectividad de los controles de seguridad para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Asegurar la implementación, mantenimiento y supervisión de las políticas de seguridad de la información.
- El cumplimiento y conocimiento de las obligaciones y funciones en relación a las políticas de seguridad de la información por parte de los empleados.
- La correcta utilización, protección y valoración de los activos de la información por parte del propietario asignado.
- Analizar y tratar los riesgos y vulnerabilidades en materia de seguridad que puedan afectar al buen funcionamiento del negocio y proponer las normas, medios y medidas procedentes para minimizarlas.
- Comunicar todos los casos de incidente real o sospechoso de abuso o robo de activos de información, así como amenazas potenciales o puntos débiles obvios que afecten a la seguridad.
- Garantizar la clasificación y tratamiento adecuado de la información.
- Conseguir y mantener un nivel de seguridad que garantice la adecuada continuidad de negocio.
- Integración de los aspectos físicos y lógicos de la información.
- Establecer e implantar planes de formación y divulgación en materia de Seguridad de la Información para mejorar la formación del personal.

La Dirección de la empresa, es consciente de que la responsabilidad última de la seguridad de la información es suya, y en ese sentido proporciona y proporcionará todos los recursos Humanos, Técnicos y Económicos necesarios para alcanzarlo y fomentará los principios que identifican a TESICNOR:

- Trabajo:** Predisposición del personal a cumplir competentemente con las exigencias del cliente.
- Respeto:** Hacia TESICNOR como organización y hacia todos sus miembros.
- Innovación:** Participación activa del personal de TESICNOR en la introducción de nuevas ideas tendentes a aumentar la satisfacción de nuestros clientes y de nuestro personal.

Esta política se considera la base para establecer y revisar los objetivos de seguridad de la información de la empresa.



Santiago Pangua Cerrillo
Director-Gerente de TESICNOR S.L.

POLITICA DE CALIDAD Laboratorio de Ensayos Rev. 02: 03/04/2018

TESICNOR S.L. es una empresa ubicada en Noáin, Navarra, dedicada a la Ingeniería, Consultoría Técnica, Formación, Suministro Técnico y Servicios de Control de Prevención de Riesgos Laborales. **TESICNOR S.L.** tiene implantado un Sistema de Gestión de la calidad, basado en el cumplimiento de los requisitos de la Norma **UNE-EN ISO 9001:2015**.

Así mismo en lo que respecta a la actividad de ingeniería, **TESICNOR** ha constituido una “unidad de verificación de equipos” (Laboratorio de Ensayos) para satisfacer requisitos definidos por clientes que necesitan verificar equipos de trabajo de control del riesgo eléctrico. Esta unidad de verificación se dedica a la revisión de los siguientes equipos: detectores de tensión, alfombras, banquetas, pértigas, guantes aislantes, **escaleras y calzado aislante**. Estos equipos son entregados para su verificación por nuestros clientes para comprobar el correcto comportamiento frente a tensión eléctrica según las indicaciones de su correspondiente norma UNE. Los ensayos se realizan donde el cliente solicita, en sus propias instalaciones o en las de **TESICNOR**. Partiendo de estos requisitos generales, el Departamento de Ingeniería asume la gestión de las verificaciones conforme a la norma UNE EN ISO/IEC 17025:2005.

La Dirección de TESICNOR, se compromete a proporcionar los recursos necesarios para que se puedan cumplir con estos requisitos, así como los definidos por los clientes, los legales y los reglamentarios que sean de aplicación y quiere manifestar, a través de este documento:

- ❑ *el **compromiso** de la dirección del laboratorio **con la buena práctica profesional y con la calidad de los ensayos** durante el servicio a sus clientes. La calidad en la prestación del servicio será siempre objeto de mejora continua, a través del análisis crítico de la ejecución de las verificaciones y ensayos;*
- ❑ *la dirección se compromete con el de servicio ofrecido por el laboratorio: las mayores exigencias y expectativas del mercado, tanto en cuanto al cumplimiento de plazos como en la calidad intrínseca de las verificaciones y ensayos;*
- ❑ *el personal mantendrá un **sistema proactivo**, apoyado en el conocimiento y en la planificación de tal manera que se asegure el éxito de los servicios con la mayor competencia técnica;*
- ❑ *el propósito del sistema de gestión concerniente a la calidad consiste en no cesar en la **mejora**, analizando los fallos para identificar sus causas y establecer las medidas correctoras que eviten su repetición como medida de mejora continua de la eficacia del sistema de gestión;*
- ❑ *todo el personal relacionado con las actividades de ensayo dentro del laboratorio debe familiarizarse con la documentación de la calidad e implementar esta política, los procedimientos y las instrucciones en su trabajo habitual; el personal será **independiente** y libre de presiones para realizar su trabajo.*
- ❑ *TESICNOR y el personal a su cargo se comprometen a la **protección de la información confidencial** y los **derechos de propiedad** de nuestros clientes.*
- ❑ *el compromiso de la dirección del laboratorio de cumplir la Norma Internacional ISO 17025 y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.*

La Dirección de la empresa, es consciente de que la responsabilidad última de la obtención del nivel de calidad propuesto es suya, y en ese sentido proporciona y proporcionará todos los recursos Humanos, Técnicos y Económicos necesarios para alcanzarlo y fomentará los principios que identifican a TESICNOR:

- ❑ **Trabajo:** Predisposición del personal a cumplir competentemente con las exigencias del cliente.
- ❑ **Respeto:** Hacia TESICNOR como organización y hacia todos sus miembros y hacia los clientes.
- ❑ **Innovación:** Participación activa del personal de TESICNOR en la introducción de nuevas ideas tendentes a aumentar la satisfacción de nuestros clientes y de nuestro personal.

Esta política se considera la base para establecer y revisar los objetivos de calidad de la Unidad Técnica de verificación de equipos (laboratorio de ensayos) del Departamento de Ingeniería.



Santiago Pangua Cerrillo
Gerente de TESICNOR S.L.U.

POLITICA DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL Rev.01 09/02/2017

TESICNOR S.L. es una empresa ubicada en Noáin, provincia de Navarra, con un centro de trabajo en Alcalá de Henares, Madrid, dedicada a la Ingeniería, Formación, Seguridad Industrial y ciudadana, Desarrollos informáticos y Gestión Documental CAE. TESICNOR S.L. establece, declara y asume el compromiso permanente con la calidad, el respeto al medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo. Dentro de este compromiso con la seguridad y salud en el trabajo se debe identificar el compromiso con la Movilidad y Seguridad Vial.

La sensibilidad sobre la seguridad vial siempre ha estado en TESICNOR. En marzo de 2009 firmó la carta Europea de la Seguridad Vial, en 2010 publicó su primer Plan de Movilidad. Desde 2008 ha realizado numerosas acciones formativas sobre seguridad vial para instituciones, empresas, jóvenes y tercera edad. TESICNOR ha colaborado con el Ayuntamiento de Pamplona (2008) y con el Instituto Navarro de Salud Laboral (Guía para promover la seguridad vial en la empresa, 2009) entre otras instituciones.

La Dirección de TESICNOR, S.L., se compromete a proporcionar los recursos necesarios para que se puedan cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y buenas prácticas en movilidad y seguridad vial que sean de aplicación y quiere manifestar, a través de este documento, su compromiso de:

- Minimizar el riesgo de accidente in misión e in itinere mediante la introducción de medidas técnicas u organizativas
- Incluir la Movilidad Vial dentro de la integración de la prevención en la organización de la empresa, se desarrollará de forma que cualquier trabajador que asuma o al que se le confíe la realización de una tarea con mando sobre otros, tenga la obligación de cumplir, hacer cumplir y exigir las normas de seguridad y salud establecidas por la empresa.
- Compromiso de introducir las medidas relacionadas con la Movilidad Vial dentro de las medidas de recursos humanos, logística, formación y comunicación de la empresa.
- Renovar el compromiso con la carta europea de seguridad vial, compartiendo sus buenas prácticas con otros grupos de Europa, los ayudará y los alentará a realizar más acciones encaminadas a salvar vidas.

De esta forma TESICNOR asume como principales hitos:

- Evaluar y minimizar los riesgos de seguridad vial, reducir el consumo de recursos mediante la promoción del transporte público y de la conducción eficiente.
- Realizar actividades dirigidas hacia el control y mantenimiento de los vehículos y su mejora con nuevas tecnologías disponibles
- Realizar actividades dirigidas a influir sobre el factor humano mediante la formación y sensibilización, con el objeto de que las personas adopten las conductas más adecuadas para la conducción: prudencia, respeto, responsabilidad.
- Realizar actividades para el conocimiento y control de las vías de transporte, tanto su estado como de las condiciones climatológicas.

La Dirección de la empresa, es consciente de que la responsabilidad última de la obtención de los niveles de calidad, seguridad y gestión ambiental propuestos es suya, y en ese sentido proporciona y proporcionará todos los recursos necesarios para alcanzarlo y fomentará los principios que identifican a TESICNOR:

- **Trabajo:** Predisposición del personal en la generación de productos y servicios de alto valor añadido así como en la búsqueda de un desarrollo profesional y personal acorde a sus capacidades. .
- **Respeto:** Hacia TESICNOR como organización, hacia todos sus miembros así como hacia sus grupos de interés.
- **Innovación:** Participación activa del personal de TESICNOR en la introducción de nuevas ideas tendentes a aumentar la satisfacción de nuestros clientes y de nuestro personal.

Esta política se considera la base para establecer y revisar los objetivos de medio ambiente de la empresa.



Santiago Pangua Cerrillo
Gerente de TESICNOR S.L.