

POLITICA DE CALIDAD

REV. 12: 20/02/2020

TESICNOR S.L. es una empresa con su sede central en Noáin, Navarra (España), dedicada al Desarrollo de proyectos de **Ingeniería, Suministro Técnico, Impartición de cursos de prevención, Desarrollo de proyectos de Seguridad Industrial y Ciudadana, Asistencia Técnica y Servicios de Control de Seguridad y Salud, Gestión Documental (CAE) y Desarrollo de Aplicaciones Informáticas**. TESICNOR S.L. tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en todos procesos, basado en el cumplimiento de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Así mismo en lo que respecta a la **actividad formativa**, y en concreto a lo relativo a la impartición de los diferentes cursos certificados bajo el estándar **Global Wind Organisation**:

En Noáin: **Basic Safety Training Standar (WAH, FA, MH and FAW) y sus reciclajes y Avanced Rescue Training (CART, ART-H, ART-N, SART-H and SART-N) y sus reciclajes.**

En Alcalá de Henares: **Basic Safety Training Standar (WAH, FA, MH and FAW) y sus reciclajes.**

En San Agustín de Guadalix, campus Iberdrola: **Basic Safety Training Standar (WAH, FA and MH) y sus reciclajes**

TESICNOR S.L. dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos estipulados por el mencionado estándar.

La Dirección de TESICNOR, S.L., se compromete a proporcionar los recursos necesarios para que se puedan cumplir con estos y otros requisitos aplicables, así como los definidos por los clientes y los Legales y Reglamentarios que sean de aplicación y quiere manifestar, a través de este documento, su convencimiento y Compromiso de que:

- La calidad es un factor clave en la supervivencia y crecimiento de la Empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la Dirección.
- En TESICNOR, S.L., la calidad en la prestación del servicio será siempre objeto de **Mejora**, a través del análisis crítico de la ejecución de trabajos y servicios.
- Con la colaboración de todos los miembros de TESICNOR, y teniendo como referencia este documento, se conseguirán alcanzar los **Objetivos de Calidad** fijados por la organización.

De esta forma TESICNOR asume como principales hitos:

- Proporcionar los Servicios y Productos que cumplan con las **mayores exigencias y expectativas del mercado**, tanto en cuanto al cumplimiento de plazos como en la calidad intrínseca de nuestros proyectos y servicios.
- No cesar en el incremento de la satisfacción de nuestros clientes.
- Mantener un sistema proactivo, apoyado en el conocimiento y en la planificación de tal manera que se asegure el éxito de los proyectos y servicios.
- Analizar los fallos para identificar sus causas y establecer las medidas correctoras que eviten su repetición como medida de mejora continua.
- Implantar y mantener un sistema de calidad efectivo y capaz, que cumpla con los requisitos de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015, orientado a **minimizar los Riesgos y maximizar las Oportunidades** de la empresa.
- Implantar y mantener los estándares formativos de GWO (BST y **ART**).

La Dirección de la empresa, es consciente de que la responsabilidad última y el Liderazgo de la obtención del nivel de Calidad propuesto es suya, y en ese sentido proporciona y proporcionará todos los recursos Humanos, Técnicos y Económicos necesarios para alcanzarlo y fomentará los principios que identifican a TESICNOR:

- Trabajo:** Predisposición del personal a cumplir competentemente con las exigencias del cliente.
- Respeto:** Hacia TESICNOR como organización y hacia todos sus miembros.
- Innovación:** Participación activa del personal de TESICNOR en la introducción de nuevas ideas tendentes a aumentar la satisfacción de nuestros clientes y de nuestro personal.

Esta política se considera la base para establecer y revisar los objetivos de calidad de la empresa.



Santiago Pangua Cerrillo
Director-Gerente de TESICNOR S.L.

El objetivo fundamental de la Seguridad y Salud Laboral en TESICNOR S.L. consiste en garantizar la seguridad y salud de los trabajadores superando incluso los requisitos legalmente establecidos **creando lugares de trabajo seguros y saludables.**

Para alcanzar este objetivo es indispensable que la prevención esté integrada en la línea jerárquica de toda la empresa, lo que supone que deberá ser conocida, asumida, desarrollada y mantenida por todos los niveles, siendo coherente con otras políticas y garantizando el compromiso y satisfacción de las necesidades de los trabajadores.

TESICNOR se compromete a utilizar todos los medios humanos y materiales disponibles para garantizar la práctica segura de todas las operaciones que realizan nuestros trabajadores y de las que se realizan en nuestras instalaciones. **Para ello ha desarrollado un sistema de gestión de la seguridad y salud, SGSST, basado en la norma ISO 45001.** Del mismo modo solicita la participación de todos los miembros de la organización en la comunicación de nuevos riesgos detectados, propuestas de cambios o mejoras con el fin de conseguir un sistema de prevención eficaz, personalizado y participativo.

Fomentamos en nuestros trabajadores la necesidad de evaluar cada operación antes de desarrollarla, comunicar las deficiencias detectadas y proponer oportunidades para mejorar. Nos comprometemos a estudiar todas las propuestas emitidas por nuestros trabajadores y dar cumplida respuesta a las mismas para conseguir un sistema de prevención para todos, hecho por todos.

Este SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SST está basado en los siguientes principios fundamentales:

- ✘ **Eliminar los peligros y riesgos** y evaluar los que no se puedan evitar para reducirlos y controlarlos.
- ✘ Garantizar la participación, información y derecho a ser consultados todos los trabajadores.
- ✘ Dotar de medios técnicos, organizativos o de protección necesarios para salvaguardar a los trabajadores de los riesgos, tanto referentes a seguridad, como a higiene y ergonomía, derivados del manejo de las instalaciones.
- ✘ **Compromiso para cumplir los requisitos legales y otros requisitos** como los de las partes interesadas.

Creemos que el espíritu de innovación y de **mejora continua** es fundamental para el futuro de nuestra empresa para ello ponemos en práctica los métodos necesarios para detectar los riesgos (evaluaciones continuas del personal afectado y periódicas del personal asignado por la dirección), evaluarlos, priorizar objetivos, definir y aplicar acciones correctoras, efectuar un seguimiento de resultados, y formar e informar a todos los trabajadores del estado del sistema. **Esta política servirá como marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la SST.**



Santiago Pangua Cerrillo

Director Gerente de TESICNOR S.L.U.

POLITICA DE MEDIO AMBIENTE

REV.03 07/02/2018

TESICNOR S.L. es una empresa ubicada en Noáin, provincia de Navarra, **con otro centro en Alcalá de Henares, Madrid**, dedicada a la Ingeniería, Consultoría Técnica, Formación, Suministro Técnico y Servicios de Control de Prevención de Riesgos Laborales, Calidad de Producto y Medio Ambiente. TESICNOR S.L. establece, declara y asume el compromiso permanente con la calidad, el respeto al medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo.

Por estos motivos, la Dirección ha implantado, mantiene y mejora el Sistema de Gestión de la Calidad según el modelo de la norma UNE-EN ISO 9001 y el Sistema de Gestión Ambiental según el modelo de la norma UNE-EN ISO 14001, quedando todo ello integrado en un Sistema de Gestión de aplicación para todos los procesos de la organización.

Así mismo en lo que respecta a la actividad formativa, y en concreto a lo relativo a la impartición de los diferentes cursos homologados bajo el GWO Basic Safety Training Standar (Trabajos en Altura, Primeros Auxilios, Manipulación Manual de Cargas y Extinción de Incendios) TESICNOR S.L. dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos estipulados por el mencionado estándar.

La Dirección de TESICNOR, S.L., se compromete a proporcionar los recursos necesarios para que se puedan cumplir con los requisitos de medio ambiente, así como los definidos por los clientes y partes interesadas y los legales y reglamentarios que sean de aplicación y quiere manifestar, a través de este documento, su compromiso de:

- Cumplir con los requisitos y mejora continua de la eficacia de su Sistema Gestión, asumiendo la responsabilidad por la calidad de sus servicios, la prevención, control y mitigación de los impactos al medio ambiente.
- Establecer y revisar periódicamente los objetivos y metas de medio ambiente, siguiendo los principios de esta política.
- Cumplir con las normas legales y requisitos y regulaciones vigentes aplicables al medio ambiente.
- Compromiso para la protección del medio ambiente y prevención de la contaminación.

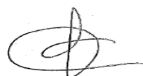
De esta forma TESICNOR asume como principales hitos:

- Evaluar y minimizar el impacto ambiental, reducir el consumo de recursos y mejorar la gestión de residuos.
- No cesar en el incremento de la satisfacción de nuestros clientes.
- Proporcionar los Servicios y Productos que cumplan con las mayores exigencias y expectativas del mercado, tanto en cuanto al cumplimiento de plazos como en la calidad intrínseca de nuestros proyectos y servicios.
- Implantar y mantener el estándar formativo GWO y en concreto los módulos de Trabajos en Altura, Primeros Auxilios, Manipulación Manual de Cargas y Extinción de Incendios.

La Dirección de la empresa, es consciente de que la responsabilidad última de la obtención de los niveles de calidad y gestión ambiental propuestos es suya, y en ese sentido proporciona y proporcionará todos los recursos necesarios para alcanzarlo y fomentará los principios que identifican a TESICNOR:

- **Trabajo:** Predisposición del personal en la generación de productos y servicios de alto valor añadido así como en la búsqueda de un desarrollo profesional y personal acorde a sus capacidades. .
- **Respeto:** Hacia TESICNOR como organización, hacia todos sus miembros así como hacia sus grupos de interés.
- **Innovación:** Participación activa del personal de TESICNOR en la introducción de nuevas ideas tendentes a aumentar la satisfacción de nuestros clientes y de nuestro personal.

Esta política se considera la base para establecer y revisar los objetivos de medio ambiente de la empresa.



Santiago Pangua Cerrillo
Gerente de TESICNOR S.L.